

# ENQUÊTE SATISFACTION

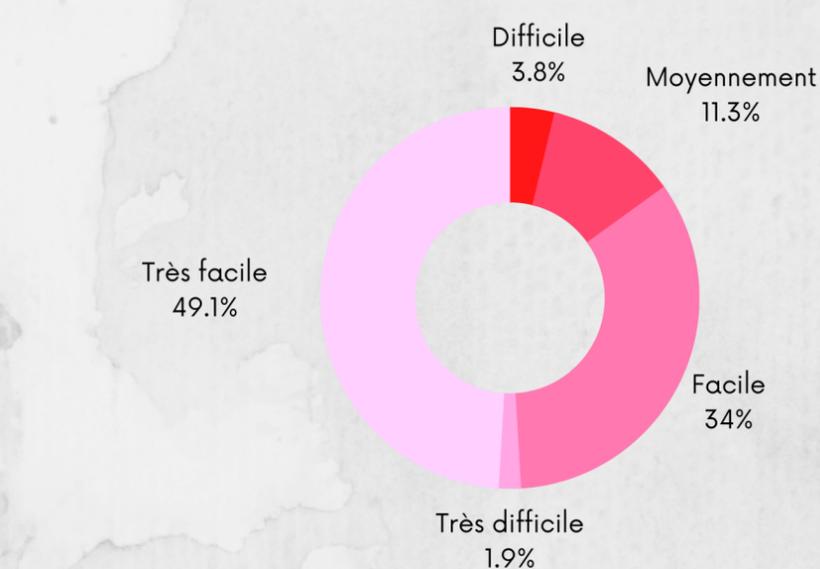
## FORMULAIRE FAJEM 2EME SEMESTRE 2022

### NOMBRE DE DEMANDES

- 3 % d'enquêtes ont été réalisées sur les 1755 demandes qui ont été remplies par des usagers soit 53 réponses.

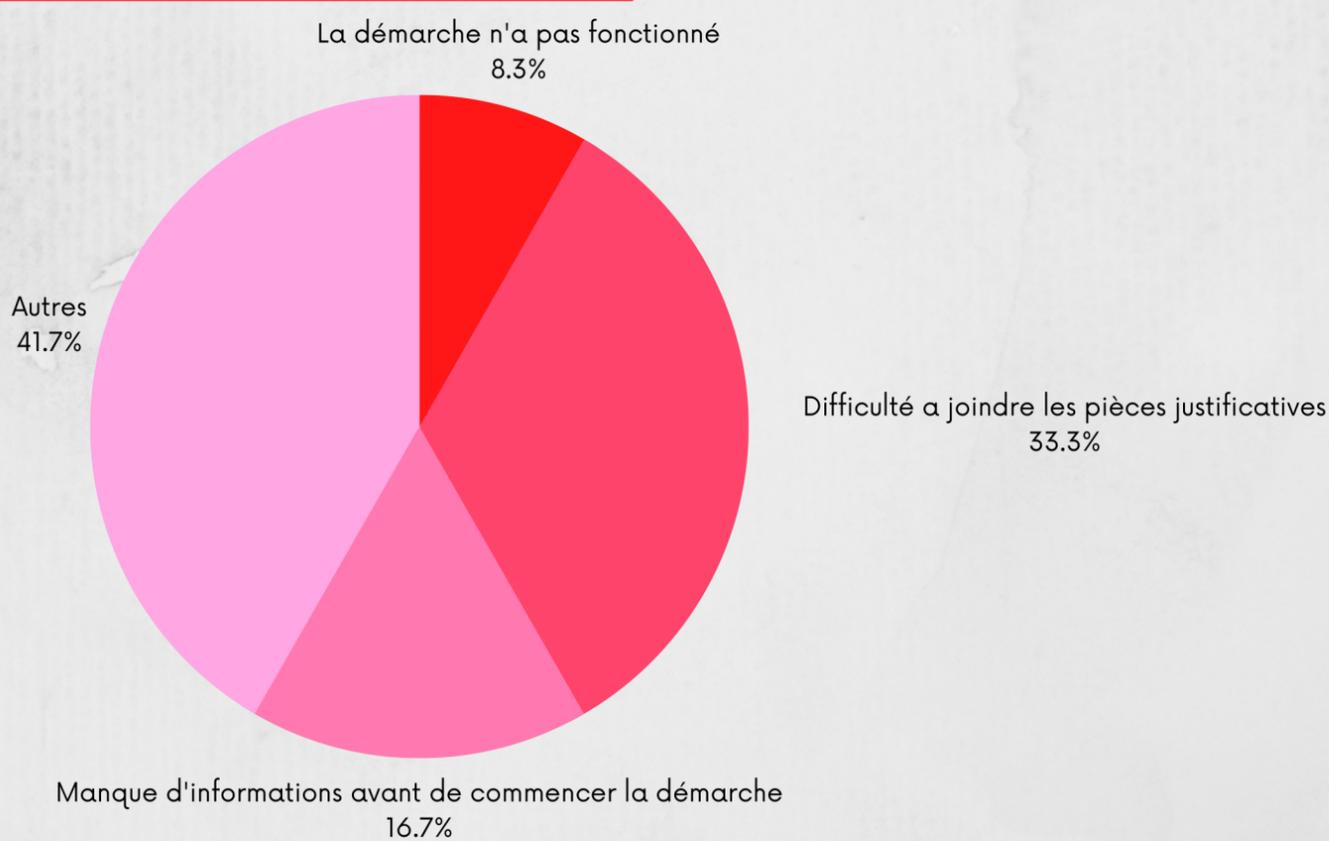
### ÉVALUATION DE LA DÉMARCHÉ

Facilité d'utilisation du formulaire et de compréhension des termes .



42 Personnes sur 53 n'ont pas éprouvé de difficulté

### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



Problématiques principales rencontrées par les usagers dans leurs demandes :

-le passeport jeune pourrait être simplifié.

/  
Fait intéressant :

-peu de difficultés rencontrées parmi tous les résultats de l'enquête.

### REFERENCES

<https://mesdemarches.lillemetropole.fr/>

