

# ENQUÊTE SATISFACTION

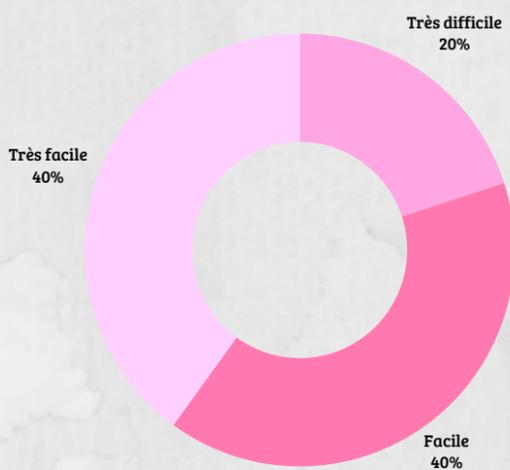
## FORMULAIRE ASSAINISSEMENT-NON COLLECTIF 2023

### NOMBRE DE DEMANDES

14.08% d'enquêtes ont été réalisées sur les 71 demandes qui ont été remplies par des usagers soit 10 réponses

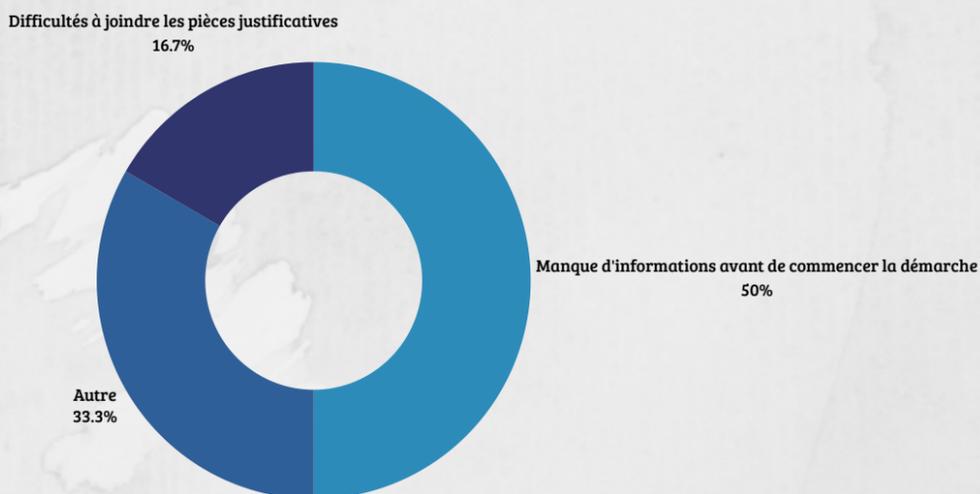
### ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

Facilité d'utilisation du formulaire et compréhension des termes.



8 Usagers sur 10 n'ont pas éprouvé de difficultés soit 80%

### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



**Problématiques principales rencontrées par les usagers dans leurs demandes :**

- Manque d'informations avant de commencer la démarche
- Manque d'informations sur la suite de la demande

#### REFERENCES

<https://mesdemarches.lillemetropole.fr/>