ENQUÊTE SATISFACTION

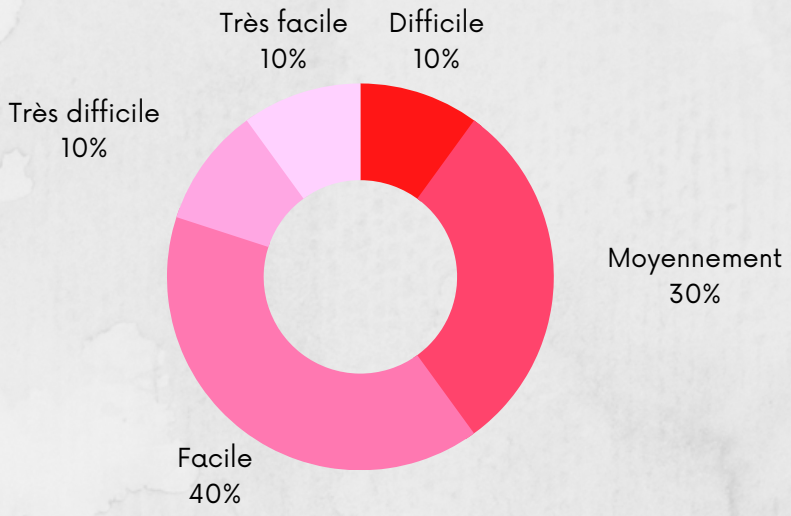
FORMULAIRE ASSAINISSEMENT-NON COLLECTIF 2022.

NOMBRE DE DEMANDES

- 8.5 % d'enquêtes ont été réalisées sur les 118 demandes qui ont été remplies par des usagers soit 10 réponses.

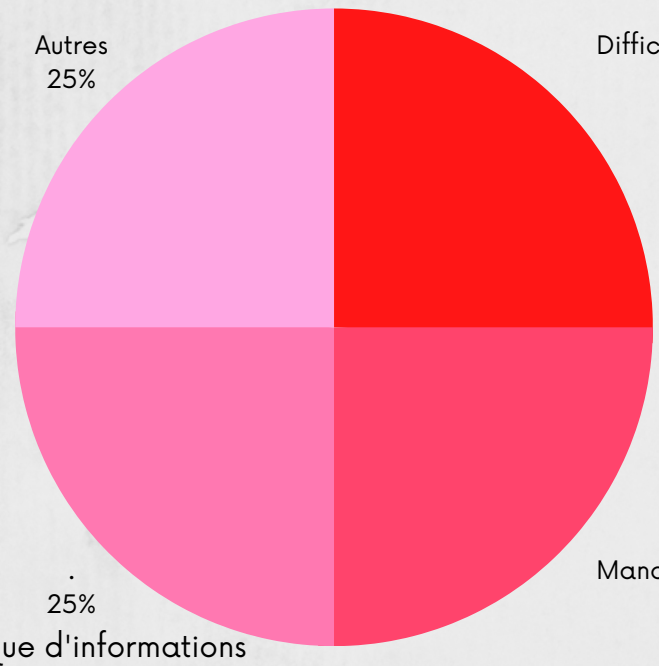
ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

Facilité d'utilisation du formulaire et de compréhension des termes..



5 Personnes sur 10 n'ont pas éprouvé de difficulté

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



Problématiques principales rencontrées par les usagers dans leurs demandes :

-Formulaire peu aisé à remplir sur internet pour certaines personnes.

-Termes trop compliqués, les informations demandées aux particuliers sont trop complexes, Ils ne savent pas où aller chercher les infos.

-Problème avec le téléchargement des fichiers.

/ /

REFERENCES

https://mesdemarches.lillemetropole.fr/