ENQUÊTE SATISFACTION

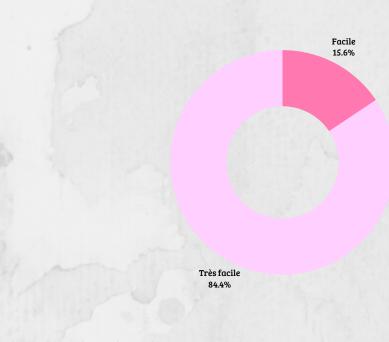
FORMULAIRE DEMANDE DE FAJEM 2EME SEMESTRE 2023

NOMBRE DE DEMANDES

 22 enquêtes on était réalisées durant le deuxième semestre de 2023.

ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

Facilité d'utilisation du formulaire et compréhension des termes.





1 Usager sur 22 a rencontré des difficultés a remplir le formulaire

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Problématiques principales rencontrées par les usagers dans leurs demandes :

• Difficulté a remplir le passeport jeune