

# ENQUÊTE SATISFACTION

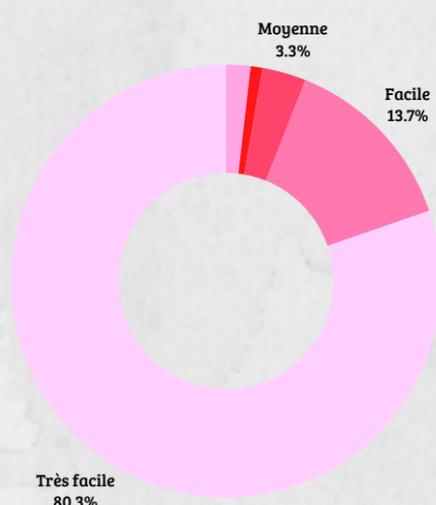
## FORMULAIRE DEMANDE DE CARTE DÉCHÈTERIES 2EME SEMESTRE 2023

### NOMBRE DE DEMANDES

- 1214 enquêtes ont été réalisées durant le deuxième semestre de 2023.

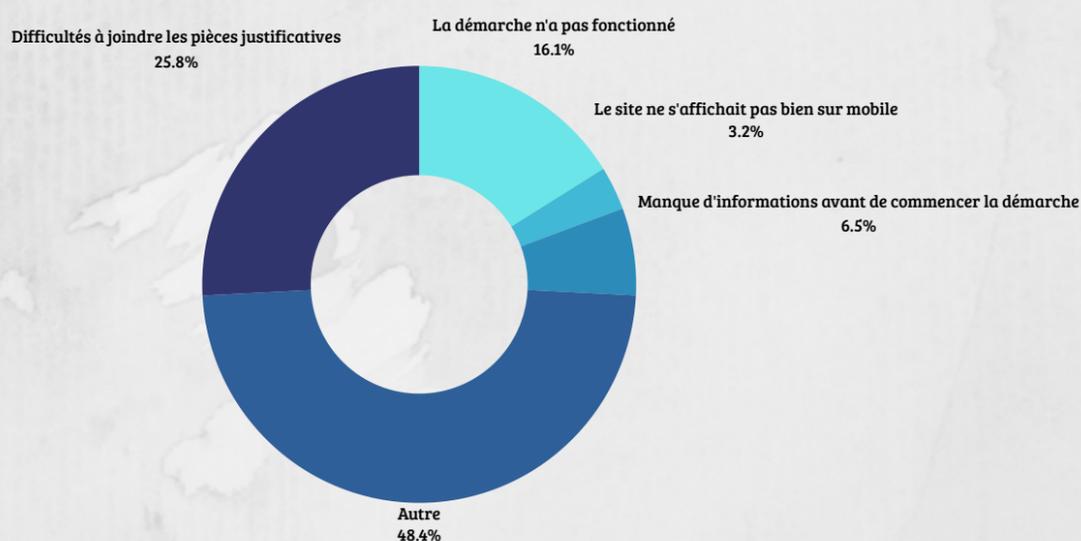
### ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

Facilité d'utilisation du formulaire et compréhension des termes.



1316 Usagers sur 1331 n'ont pas éprouvé de difficultés soit 98.87%

### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



**Problématiques principales rencontrées par les usagers dans leurs demandes :**

- Demande un numéro de carte même si perdu / volé

#### REFERENCES

<https://mesdemarches.lillemetropole.fr/>